

# CGU

---

La version d'origine de ce document est en français (France). En cas de conflit entre la traduction de ce document et la version d'origine, cette version d'origine prévaut sur tout autre.

Date d'entrée en vigueur : 1er août 2018

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent les rapports entre : La société GLOWBL, société de droit français, dont le siège social se situe au 81 rue d'Inkermann, 69006, Lyon, France, exploitant le site glowbl.com, ci-après désigné « GLOWBL », d'une part

Et

Les utilisateurs du Site Web référencé sous le nom de domaine glowbl.com, tels qu'identifiés par eux-mêmes lors de la création de leur compte sur ledit Site, ci-après désignés individuellement ou collectivement « Le(s) Membre(s) », « L'Utilisateur » ou « Les Utilisateurs », « vous » d'autre part.

1. Définitions
2. Utilisation de nos Services
  - 2.1. Inscription au Service
  - 2.2. Compte de Membre et sécurité
  - 2.3. Mots de passe
  - 2.4. Spécificités applicables aux utilisateurs mineurs
  - 2.5. Rôle d'Administrateur
3. Vos droits et obligations d'utilisateurs
  - 3.1. Votre licence d'utilisation des Services
  - 3.2. Vos données personnelles
  - 3.3. Vos contenus et nos Services
  - 3.4. Droits de propriété intellectuelle de l'utilisateur
  - 3.5. Responsabilité de l'utilisateur
  - 3.6. Les contenus partagés sur Glowbl et basés sur un site externe
  - 3.7. Enregistrement d'un LiveStage
  - 3.8. Comportement des membres
4. Nos droits et obligations
  - 4.1. Notre propriété intellectuelle
  - 4.2. Notre rôle d'hébergeur

- 4.3. Restrictions sur les contenus et sur l'utilisation de nos Services
- 4.4. Connexion et interaction avec d'autres utilisateurs
5. Protection de la vie privée
6. Protection des droits d'auteur
7. Avertissements et limitation de responsabilité
  - 7.1. Fourniture des Services « en l'état »
  - 7.2. Limitation de responsabilité
8. Résiliation
  - 8.1. Droit de résiliation réciproque
  - 8.2. Résiliation suite à une utilisation inappropriée des Services
  - 8.3. Effets de la résiliation
  - 8.4. Portabilité
9. Intégralité et modification des présentes Conditions
10. Renonciation et divisibilité
11. Règlement des différends
  - 11.1. Droit applicable et attribution de juridiction
  - 11.2. Résolution des litiges
  - 11.3. Indemnisation
12. Signaler un abus
13. Signaler une infraction aux droits de propriété intellectuelle
14. Contre-notification

# 1. Définitions

Lorsque Nous utilisons des termes en majuscules dans ces Conditions Générales d'Utilisation, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

« **Nous** », « **Nos** » « **Notre** » et « **GLOWBL** » désignent notre société GLOWBL, société par actions simplifiée au capital de 35 252 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro SIRET 535 328 694 et dont le siège social est situé 81 rue d'Inkerman à Lyon (69006).

« **Services** » désigne les services en ligne de visioconférence fournis par GLOWBL via son Application ou son Site.

« **Site** » désigne le site internet accessible via le nom de domaine [glowbl.com](http://glowbl.com).

« **Administrateur** » désigne la personne physique qui organise un LiveStage et vous invite à le rejoindre ou la personne morale indépendante et distincte de GLOWBL, à laquelle vous appartenez ou êtes rattaché (par exemple votre employeur, votre université, votre centre de formation ou tout autre organisme) et qui a conclu un accord contractuel avec GLOWBL pour vous autoriser à utiliser Nos Services.

« **LiveStage** » désigne une instance de visioconférence créée par le biais des Services et qu'un Administrateur administre et gère lui-même selon ses propres besoins.

## 2. Utilisation de nos Services

### 2.1. Inscription au Service

**L'inscription aux Services Glowbl nécessite de prendre connaissance et d'accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas nos Conditions Générales d'Utilisation, vous ne pourrez plus utiliser nos Services.**

L'inscription aux Services Glowbl est possible selon différentes méthodes :

**Inscription via un réseau existant** : la plate-forme Glowbl vous offre la possibilité de vous inscrire à ses Services par l'intermédiaire de vos logins et mots de passe créés sur d'autres réseaux sociaux tels Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn,. Ce mode d'inscription reste soumis à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Ce mode d'inscription vous permet de créer rapidement un compte avec vos données recensées dans les différents réseaux sociaux que vous utilisez. Une inscription directe ultérieure sur notre réseau social n'écrasera pas ces données.

Votre avatar et votre pseudonyme correspondent à ceux utilisés dans ce réseau social.

**Inscription directe** : vous pouvez choisir de vous créer un compte utilisateur Glowbl, sans passer par le biais des autres réseaux sociaux précités, en remplissant le formulaire d'inscription prévu à cet effet.

Votre avatar, si non renseigné, est un avatar par défaut, votre nom et prénom correspondent à ceux indiqués lors de votre inscription.

**Inscription par invitation** : un Administrateur peut vous créer un compte utilisateur ou vous envoyer un lien d'invitation vous permettant de créer votre compte en un clic. L'inscription par invitation nécessitera que vous acceptiez nos Conditions Générales d'Utilisation pour utiliser nos Services.

## **2.2. Compte de Membre et sécurité**

L'Utilisation de votre Compte est strictement personnelle. En aucun cas vous ne pourrez utiliser le compte d'un autre utilisateur sans son autorisation ni autoriser un tiers à utiliser votre compte. Vous devrez immédiatement nous informer de toute utilisation non autorisée et de toute violation de votre compte. En aucun cas Glowbl ne pourra être tenu responsable pour les pertes causées par une utilisation non autorisée de votre compte.

Les conditions suivantes devront être respectées par chacun des utilisateurs des Services Glowbl :

- Vous ne créez pas de compte pour une autre personne sans son autorisation.
- Les coordonnées indiquées sur votre profil doivent être exactes et à jour.
- Vous n'utiliserez pas Glowbl si vous avez moins de 15 ans.
- Si nous supprimons votre compte, vous ne devrez pas en créer un nouveau sans notre autorisation.
- Vous n'utiliserez pas votre profil à des fins commerciales, comme en vendant vos mises à jour de statut à un annonceur, par exemple.
- Si vous utilisez un nom d'utilisateur inapproprié, Glowbl se réserve le droit de le modifier (en cas de conflit avec une marque déposée ou une personnalité, par exemple, alors que vous n'utilisez pas votre nom réel).

## **2.3. Mots de passe**

Vous êtes seul responsable de la protection de votre mot de passe destiné à accéder à nos Services et de toutes actions et activités faites après authentification avec votre mot de passe.

Nous vous encourageons fortement à utiliser un mot de passe complexe, combinant des lettres majuscules, minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

Votre mot de passe est une donnée confidentielle. En aucun cas vous ne devez le communiquer ni laisser une personne accéder à votre compte, ni même agir de manière à compromettre la sécurité de votre mot de passe.

Glowbl se dégage de toute responsabilité consécutivement à un quelconque dommage résultant d'un manquement de votre part aux indications qui précèdent.

## **2.4. Spécificités applicables aux utilisateurs mineurs**

Les Services proposés par GLOWBL ne s'adressent pas directement aux enfants. Pour utiliser Nos Services, vous devez être âgé d'au moins 15 ans.

Si vous êtes âgé de moins de 15 ans, vous n'êtes pas autorisé à vous inscrire et vous ne pouvez pas utiliser nos Services, sauf à ce que vous et les titulaires de l'autorité parentale nous contactiez pour nous donner votre consentement conjoint par écrit.

## **2.5. Rôle d'Administrateur**

Lorsqu'un utilisateur organise un LiveStage, invite d'autres utilisateurs à rejoindre un LiveStage, octroie des droits et privilèges à d'autres utilisateurs sur un LiveStage, invite des personnes à rejoindre GLOWBL pour utiliser certains de nos Services, cet utilisateur agit en tant qu'Administrateur.

L'Administrateur est seul responsable des actions qu'il réalise sur GLOWBL (envoi d'invitation à des tiers pour rejoindre GLOWBL, invitation à rejoindre un LiveStage, création de groupe, attribution de rôles, droits et privilèges sur les LiveStage, suppression d'un utilisateur d'un LiveStage, etc..

L'Administrateur est également seul responsable des traitements de données personnelles qu'il réalise via nos Services sur un LiveStage, conformément à notre [Politique de Confidentialité](#). L'Administrateur s'oblige à respecter la réglementation applicable à la protection des données.

Par conséquent, GLOWBL ne pourra être tenu responsable ni des agissements réalisés par l'Administrateur ni des traitements de données personnelles réalisés par l'Administrateur via nos Services.

# **3. Vos droits et obligations d'utilisateurs**

## **3.1. Votre licence d'utilisation des Services**

Glowbl vous octroie une licence mondiale, gratuite, incessible, personnelle, non exclusive et non transférable d'utiliser le logiciel mis à votre disposition par Glowbl dans le cadre de ses Services. La mise à disposition de cette licence vous permet d'utiliser et de bénéficier des Services fournis par Glowbl, en conformité avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'accès et l'utilisation de certains de nos Services pourront être payants. Lorsque vous souhaitez souscrire à des Services ou des offres commerciales payantes, vous devrez

conclure avec nous un contrat spécifique, en parallèle des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui ont vocation à s'appliquer.

### **3.2. Vos données personnelles**

Notre Politique de Confidentialité vous explique comment et dans quel but nous utilisons ces informations de profil vous appartenant : <https://live.glowbl.com/web/policy>

### **3.3. Vos contenus et nos Services**

La technologie mise en place par Glowbl est basée sur le partage de contenus internet de tout type et la diffusion de vos contenus directement hébergés par nos Services à votre initiative.

En exposant publiquement votre contenu sur notre plate-forme et en créant des LiveStages diffusés en ligne, vous acceptez que d'autres utilisateurs disposent, gratuitement et à des fins exclusivement personnelles, de la faculté de visualiser votre contenu sur le Site. En fonction des Services que vous avez souscrits et/ou des paramétrages que vous avez définis, l'audience de vos LiveStages pourra être constituée de l'ensemble des internautes accédant à l'URL de votre LiveStage où les seules Utilisateurs que vous avez autorisés à rejoindre votre LiveStage.

Nous nous efforçons de créer une plate-forme la plus attractive possible et c'est pourquoi le nombre d'applications à partir desquelles vous pouvez partager du contenu sur notre plate-forme est en constante évolution.

En aucun cas vous ne devrez ou tenterez de vous attribuer la création de l'œuvre d'autrui, au risque de voir votre responsabilité engagée. Les contenus partagés sur Glowbl ne devront en aucun cas être altérés ou modifiés pour quelque raison que ce soit, particulièrement si l'objectif d'une telle manœuvre est de tromper les autres utilisateurs sur l'origine intellectuelle de l'œuvre partagée.

Glowbl ne revendique aucun droit de propriété sur le texte, les fichiers, les images, les photos, les vidéos, œuvres musicales, œuvres d'auteur, applications ou tout autre contenu que vous transmettez, soumettez, affichez ou mettez en ligne sur, par le biais de ou en relation avec les Services Glowbl.

Glowbl se réserve cependant le droit, pour les contenus exposés publiquement, de reproduire et de représenter publiquement ces dits contenus sur tout support et d'adapter leur format en conséquence, dans la limite des termes de ces Conditions Générales d'Utilisation et dans le seul but d'assurer la promotion de nos Services.

### **3.4. Droits de propriété intellectuelle de l'utilisateur**

Les Utilisateurs déclarent et garantissent qu'ils sont seuls propriétaires de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits à l'image sur les contenus (vidéos, sons,

images, textes, etc) publiés ou diffusés sur nos Services et, dans le cas contraire, qu'ils disposent de tous les droits, autorisations et cessions nécessaires à la publication et à l'affichage desdits contenus et à la concession des droits accordés à GLOWBL dans les conditions décrites ci-dessous.

Ils garantissent également que ces contenus diffusés et/ou publiés ne sont constitutifs, en tout ou partie, ni d'actes de contrefaçon, ni d'actes de concurrence déloyale ou de parasitisme commercial, ni d'atteinte à l'image de personnes ou de biens.

Les Utilisateurs conservent l'intégralité des éventuels droits de propriété intellectuelle pouvant exister sur les contenus de quelque nature qui soient qu'ils diffusent et/ou publient sur nos Services.

Les Utilisateurs accordent à GLOWBL une licence d'utilisation sur les contenus qu'ils publient ou diffusent sur nos Services, pour toute la durée de la protection par le droit d'auteur en France, pour le monde entier, de façon gratuite, non exclusive. Cette licence d'utilisation comprend notamment pour GLOWBL le droit d'utiliser, reproduire, représenter, adapter, traduire ou encore sous-licencier les contenus publiés par les Utilisateurs à l'exception des messages privés, et ce en tout ou partie, en tous formats, par tout moyen, sur GLOWBL.

### **3.5. Responsabilité de l'utilisateur**

Les contenus publiés le sont sous la seule responsabilité de l'utilisateur à l'origine de la communication de ces contenus.

Glowbl ne soutient aucune opinion exprimée par l'intermédiaire de ses Services et ne peut assurer l'exhaustivité, la véracité ou la fiabilité des informations et contenus publiés par ses utilisateurs.

Glowbl met tout en œuvre afin de vous proposer un Service sécurisé. Cependant, vous comprenez qu'il est impossible de traiter l'ensemble des contenus circulant sur notre plateforme et qu'il se pourrait que vous soyez confrontés à des contenus qui pourraient être offensants, blessants, inexacts ou inappropriés, ou dans certains cas, des messages mal ou faussement titrés.

En aucun cas, Glowbl ne pourra voir sa responsabilité engagée de quelque manière que ce soit consécutivement à un quelconque dommage ou perte résultant de l'utilisation des contenus, y compris, à titre d'exemple, en cas d'erreur ou d'omission dans les contenus, quelle que soit la manière dont ceux-ci ont été transmis ou rendus disponibles au travers de nos Services.

### **3.6. Les contenus partagés sur Glowbl et basés sur un site externe**

Les Services Glowbl vous offrent la possibilité d'exposer du contenu hébergé par d'autres services sur notre plateforme. En ce sens, Glowbl intervient comme un simple support de

diffusion de contenu mis en ligne originairement par une application tierce qui en détient la source.

Les droits de propriété intellectuelle rattachés aux œuvres ainsi partagées sur Glowbl sont protégés par les systèmes de sécurisation de contenus et de vérification d'attribution des droits d'auteur du site source de ce contenu. Afin de comprendre comment vos droits de propriété intellectuelle sont sécurisés sur ces sites, vous devez vous référer aux Conditions Générales d'Utilisation de ces sites externes et à leurs annexes.

A titre d'exemple, une vidéo issue de l'application YouTube et exposée sur notre plateforme reste l'entière propriété de son auteur initial, tel que déclaré et validé par YouTube. Les systèmes de sécurisation des données et de reconnaissance d'empreinte numérique mis en place par ces éditeurs de contenu vous garantissent la non-violation des droits qui y sont rattachés.

Vous ne devrez en aucun cas tenter de falsifier ou dissimuler la source du contenu que vous décidez de partager ou toute information permettant l'attribution de l'œuvre à son véritable auteur.

Les plaintes pour violation de droits de propriété intellectuelle relatives à la diffusion d'un tel contenu seront systématiquement renvoyées auprès des sites hébergeurs, seuls responsables à l'origine de la sécurisation de vos données.

Dans un souci général de protection des données personnelles, des droits de propriété intellectuelle et de sécurisation des interactions sur l'Internet, Glowbl mettra en œuvre, dans la limite de ce que nous estimons raisonnable, toute les mesures nécessaires à la résolution d'un conflit survenu entre l'un de nos membres et l'une des applications tierces à nos Services.

### **3.7. Enregistrement d'un LiveStage**

Seul l'Administrateur d'un LiveStage est autorisé à enregistrer un LiveStage. Les autres utilisateurs ne sont pas autorisés à effectuer de captation vidéo d'un LiveStage, quand bien même ils sont autorisés à accéder au LiveStage où qu'ils participent à ce LiveStage.

L'Administrateur s'engage, avant tout enregistrement d'un LiveStage :

- à informer par tout moyen écrit les participants du LiveStage de l'existence de cet enregistrement et à ne pas laisser visible cette information pendant toute la durée du LiveStage ;
- à obtenir toutes les autorisations écrites nécessaires des personnes participant au LiveStage et dont le droit à l'image est capté, qu'il s'agisse de l'image de la personne ou de sa voix ;
- à obtenir toutes les autorisations écrites nécessaires des auteurs d'œuvres de l'esprit qui apparaîtraient au cours d'un LiveStage, cette autorisation devant couvrir le périmètre indiqué à l'article « 3.4. Droits de propriété intellectuelle de l'utilisateur ».

### **3.8. Les contenus partagés et stockés sur nos Services**

Les Services de Glowbl vous offrent la possibilité de partager vos documents et contenus avec d'autres utilisateurs au sein de LiveStage.

A ce titre, vous agissez en tant qu'éditeur de contenu et détenez l'entière propriété des droits rattachés à la production d'œuvres de l'esprit (droit de la propriété intellectuelle). Vous devez vous assurer que vous détenez effectivement de tels droits et que vous ne contrevenez à aucun droit de tiers.

De cette manière, vous utilisez Glowbl comme un support de diffusion de vos propres créations. Les contenus et informations que vous publiez ou importez par l'intermédiaire de Glowbl Apps vous appartiennent et vous avez la possibilité d'enregistrer ces contenus dans votre dossier personnel.

Le contenu que vous créez et que vous décidez de partager au travers de nos Services est stocké sur nos serveurs et est accessible aux autres utilisateurs autorisés à accéder au LiveStage.

Après avoir publié votre contenu, vous conservez l'ensemble des droits que vous pourriez avoir sur un tel contenu.

Les droits ainsi accordés demeurent pour toute la durée légale de protection de votre contenu, même si vous cessez d'utiliser nos Services.

Glowbl ne récupère aucune information sur ce contenu et ne récupère en aucun cas un quelconque droit sur ces contenus.

Glowbl met tout en œuvre afin de vous proposer une utilisation sécurisée de notre plateforme. Vous comprenez cependant, aux vus des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, que toute tentative frauduleuse de récupération de contenu par un utilisateur ne pourra entrer dans le champ des responsabilités de Glowbl.

### **3.9. Comportement des membres**

Par son utilisation des Services proposés par Glowbl, le Membre s'engage à :

- Communiquer ou transférer des informations exactes le concernant lors de son inscription et de l'utilisation du Site. L'utilisation d'une fausse identité ou l'usurpation d'identité sont interdites et peuvent entraîner la résiliation de votre compte utilisateur.
- Se conformer aux législations en vigueur, aux droits des tiers ainsi qu'aux présentes stipulations contractuelles.
- Respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers et à ne pas utiliser, partager, diffuser de texte, photographie, bande sonore ou tout autre élément susceptible de relever du droit d'auteur, du droit des marques ou du droit des personnes.
- Ne pas diffuser des données, des informations ou des contenus erronés, à caractère diffamatoire, injurieux, offensant, violent (ou incitant à la violence), pornographique

et/ou pédopornographique, raciste ou xénophobe et de manière générale, tout contenu contraire aux lois et règlements en vigueur.

- Ne pas diffuser de données, informations ou contenus qui engendreraient la diminution, la désorganisation ou l'empêchement à une utilisation normale du Site.
- Ne pas interrompre et/ou ralentir la circulation normale des communications entre les Membres.
- Ne pas utiliser nos Services pour l'envoi massif de messages (publicitaires ou autres) non sollicités.
- Ne pas utiliser de logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent pour naviguer sur notre Site et/ou utiliser nos Services.
- Ne pas nuire à l'image et à la réputation de Glowbl.

Tout comportement contraire aux présentes conditions pourra engendrer, à notre seule discrétion, la suppression du compte de l'utilisateur frauduleux, sans préavis et sans dédommagement possible.

En tant qu'utilisateur des Services Glowbl, vous n'êtes pas autorisé à :

- Pénétrer, utiliser ou altérer les zones non-publiques des Services et les systèmes informatiques appartenant à Glowbl.
- Sonder, scanner ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau ou enfreindre ou contourner les mesures de sécurité ou d'authentification.
- Accéder ou tenter d'accéder par tout moyen (automatisé ou non, y compris par Proxy) à nos Services autrement que par l'interface publique fournie par Glowbl (et dans la limite des présentes Conditions Générales d'Utilisation), exception faite dans le cas où vous ayez expressément été admis à le faire par nos Services.
- Falsifier un en-tête de paquet TCP/IP ou toute partie de l'information dans l'en-tête d'un courriel ou post issus de nos Services.
- Utiliser le terme « Glowbl », nos logos, noms de domaine et autres signes distinctifs de Glowbl sans autorisation préalable.
- Utiliser, copier, enregistrer, adapter, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, vendre, transférer, afficher publiquement, exécuter publiquement, transmettre tout contenu appartenant à Glowbl ou à ses utilisateurs.
- Utiliser les Services pour envoyer des informations altérées, trompeuses ou dont la source est faussement identifiée.
- Perturber, interrompre ou suspendre (ou tenter de la faire) l'accès de tout utilisateur, hôte ou réseau par quelque moyen que ce soit, y compris l'envoi d'un virus, la mise en œuvre d'opérations de type overloading, flooding, spamming, mail-bombing à l'encontre des Services.
- Scripter la création des contenus visant à interférer avec les Services ou à créer une charge injustifiée sur les Services.
- Détourner ou tenter de détourner les fonctionnalités de nos Services en dehors de leur usage normal tel que défini dans nos Conditions Générales d'Utilisation.

## **4. Nos droits et obligations**

### **4.1. Notre propriété intellectuelle**

Le site Glowbl est notre propriété exclusive. Nous vous accordons une licence mondiale, gratuite, incessible, personnelle, non-exclusive et non-transférable d'accès et d'utilisation de notre plate-forme, sous réserve de votre acceptation et de votre respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En aucun cas vous ne dissimulerez ou ne modifierez (ou tenterez de) tout copyright, marque déposée, ou autre droit de propriété intellectuelle incorporé au Site, y compris, mais sans s'y limiter, les logiciels, images, textes, graphiques, illustrations, logos, brevets, marques de commerce, marques de services, droits d'auteur, photographies, bandes sonores et vidéos.

## **4.2. Notre rôle d'hébergeur**

En sa qualité d'hébergeur, GLOWBL est soumis à un régime de responsabilité atténuée prévu aux articles 6.I.2. et suivants de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

GLOWBL ne saurait donc en aucun cas être tenu responsable des contenus publiés par les Utilisateurs et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

GLOWBL est un tiers aux correspondances et relations entre Utilisateurs, et exclut de ce fait toute responsabilité à cet égard.

GLOWBL met tout en œuvre afin de vous proposer une utilisation sécurisée de notre plate-forme. Vous comprenez cependant, aux vus des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, que toute tentative frauduleuse de récupération de contenu par un utilisateur ne pourra entrer dans le champ des responsabilités de Glowbl.

## **4.3. Restrictions sur les contenus et sur l'utilisation de nos Services**

Glowbl se réserve le droit à tout moment, sans que cela constitue une obligation et sans engager notre responsabilité à votre égard de :

- Supprimer ou refuser de publier des contenus sur nos Services, notamment en cas de violation des droits d'un tiers (droit de propriété intellectuelle, droit à la vie privée, brevets...).
- De suspendre ou résilier des comptes d'utilisateurs à notre propre discrétion.

## **4.4. Connexion et interaction avec d'autres utilisateurs**

Les utilisateurs Glowbl sont seuls responsables de leurs échanges avec d'autres utilisateurs.

Glowbl se réserve le droit de limiter votre utilisation des Services, le nombre de vos connexions avec d'autres utilisateurs et vous interdire, dans certains cas, d'entrer en contact avec d'autres utilisateurs à travers l'utilisation de nos Services.

Glowbl se réserve le droit, sans aucune obligation, de surveiller les conflits qui pourraient survenir entre vous et d'autres utilisateurs, et de restreindre, suspendre, ou résilier votre compte si Glowbl détermine, à son entière discrétion, que cette procédure est nécessaire pour faire appliquer les présentes stipulations contractuelles.

## 5. Protection de la vie privée

Notre Politique de Confidentialité Glowbl vous explique comment nous traitons vos données à caractère personnel et comment nous protégeons votre vie privée lors de l'utilisation de nos Services.

En acceptant nos présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous acceptez également notre Politique de Confidentialité incorporée dans le présent accord par référence (Politique de Confidentialité).

## 6. Protection des droits d'auteur

Glowbl respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui et attend la même attitude de ses utilisateurs.

Si vous vous apercevez que du contenu vous appartenant est utilisé sans votre autorisation sur notre plate-forme, veuillez-vous référer au protocole de plainte développée dans la section « 12. Signaler un abus ».

Si le contenu litigieux a pour source l'une des applications tierces de Glowbl, nous vous inviterons à renvoyer votre demande auprès de la société détenant la source du contenu litigieux.

Glowbl se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans engager sa responsabilité envers vous, de bloquer la diffusion de tout contenu présumé contrefaisant, sans préavis et de résilier le compte d'un utilisateur dénoncé à plusieurs reprises comme contrefacteur.

## 7. Avertissements et limitation de responsabilité

Cette section a pour objet la limitation de la responsabilité de Glowbl. Les sous-sections ci-dessous présentées s'interprètent dans la limite la plus étendue autorisée par des dispositions légales applicables.

Dans le cas où la loi n'autorise pas l'exclusion de certaines garanties implicites ou les clauses limitatives de responsabilité dans les contrats, ces dispositions ne vous seront pas applicables (notamment lorsque vous êtes un consommateur).

En aucun cas, les dispositions ci-dessous ne sont destinées à limiter les droits des utilisateurs.

### **7.1. Fourniture des Services « en l'état »**

Vous comprenez et acceptez que les Services vous sont fournis « en l'état » et « tels que disponibles ».

Glowbl excluent toutes garanties, expresses ou implicites, de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

Glowbl ne donnent aucune garantie et déclinent toute responsabilité s'agissant :

- de l'exhaustivité, l'exactitude, la disponibilité, la ponctualité, la sécurité ou la fiabilité des services et des contenus,
- des dommages subis par votre système informatique, ou des pertes de données, ou autres dommages résultant de votre accès ou utilisation des services ou des contenus,
- de la suppression des contenus et autres communications gérés par nos Services ou de l'échec de leur conservation ou transmission,
- de savoir si nos Services répondent à vos besoins ou seront disponibles de manière ininterrompue, sécurisée ou exempte d'erreurs.

Aucun conseil ou information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par nos Services n'assurent une quelconque garantie dès lors qu'ils ne sont pas expressément inclus dans nos présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Nos Services peuvent contenir des liens vers des sites ou des ressources de tiers. Les entités Glowbl ne donnent aucune garantie et déclinent toute responsabilité s'agissant :

- de la disponibilité ou de l'exactitude de ces sites ou ressources ;
- du contenu, des produits ou des services disponibles sur ou à partir de ces sites ou ressources.

Aucun lien vers ces sites ou ressources n'implique l'approbation par les Glowbl de ces sites ou de leur contenu, des produits ou des services offerts par ces sites ou ressources. L'utilisation de tels sites ou ressources se fait sous votre seule responsabilité et à vos entiers risques et périls.

Vous reconnaissez qu'en aucun cas, Glowbl ne pourra voir sa responsabilité engagée face à votre utilisation de tout Services Web tiers.

### **7.2. Limitation de responsabilité**

Les entités Glowbl excluent toute responsabilité pour tous dommages ou pour toute perte de profits ou de revenus, qu'ils soient subis directement ou indirectement, ainsi que pour toute perte de données, d'utilisation, de réputation ou pertes intangibles, résultant :

- de votre accès aux Services ou de leur utilisation, ou de l'incapacité d'accéder aux Services ou de les utiliser ;
- de tout comportement ou contenus d'utilisateurs ou de tiers sur les Services, y compris, sans limitation, tout conduite diffamatoire, offensante ou illégale d'autres utilisateurs ou de tiers ;
- des contenus obtenus grâce aux Services ;
- de tout accès, utilisation, altération de vos transmissions ou contenus.

Glowbl ne supporte aucune obligation concernant la vérification de l'identité des personnes s'inscrivant à nos Services. Nous ne sommes pas tenus de superviser l'utilisation de nos Services par d'autres utilisateurs de la communauté. Par conséquent, Glowbl ne peut être tenu pour responsable en cas d'usurpation d'identité par l'un de ses membres ou toute autre mauvaise utilisation de votre identité ou de vos données.

Glowbl n'est pas responsable de l'utilisation faite par un Administrateur des Services. L'Administrateur demeure seul responsable des actions qu'il réalise vis-à-vis des utilisateurs qu'il invite.

## 8. Résiliation

### 8.1. Droit de résiliation réciproque

Les Conditions Générales d'Utilisation ici énumérées continueront à s'appliquer jusqu' à la résiliation, par vous ou par Glowbl, de nos Services.

Vous avez la possibilité de mettre fin à votre accord avec Glowbl à tout moment, pour quelque raison que ce soit, en accédant à la page <https://account.glowbl.com/preferences/#deleteaccount>.

En cas de manquement par un Membre à l'une ou plusieurs des règles et conditions précisées dans nos Conditions Générales d'Utilisation ou en cas de risque juridique probable ou avéré à notre encontre lié à votre utilisation de nos Services, Glowbl se réserve le droit de suspendre temporairement ou/et de résilier unilatéralement le contrat, de bloquer le(s) compte(s) du Membre concerné, de supprimer automatiquement les contenus litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil du Membre, et/ou de bloquer, temporairement ou définitivement, son accès à tout ou partie des Services proposés par Glowbl, sans aucune contrepartie.

Vous serez avertis de cette décision par l'envoi d'un message d'information à l'adresse email rattachée à votre compte ou lorsque vous tenterez d'accéder à votre compte.

### 8.2. Résiliation suite à une utilisation inappropriée des Services

Dans une logique de sécurisation collaborative, Glowbl a mis en place un système de dénonciation des contenus frauduleux, abusifs ou inappropriés aux vus de la destination de nos services.

Un même utilisateur dénoncé à plusieurs reprises par les autres membres de la communauté pour comportement inapproprié ou diffusion de contenu en violation de la section « 3.9. Comportement des membres » pourra voir son compte résilié à notre propre discrétion, suite à un examen attentif des plaintes prononcées à son égard. Nous contacter à [contact@glowbl.com](mailto:contact@glowbl.com).

### **8.3. Effets de la résiliation**

La résiliation de votre compte par vous ou par nos Services a pour effet de résilier les présentes Conditions et notamment, sans limitation, la licence d'utilisation de nos Services. Toutefois, les sections suivantes continuent de s'appliquer :

3.3. Vos contenus et nos Services / 4. Nos droits et obligations / 7. Avertissements et limitation de responsabilité / 8. Résiliation / 9. Intégralité et modification des présentes Conditions / 10. Renonciation et divisibilité / 11. Règlement des différends

### **8.4. Portabilité**

En cas de résiliation des Conditions Générales d'Utilisation entre GLOWBL et l'Utilisateur, quelle qu'en soit la cause, GLOWBL pourra mettre en mesure l'Utilisateur de récupérer ses contenus hébergés sur GLOWBL.

L'Utilisateur disposera d'un délai de 30 jours à compter de la cessation d'activité ce faire.

## **9. Intégralité et modification des présentes Conditions**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que notre Politique de Confidentialité constituent l'intégralité, entière et exclusive, de l'accord conclu entre Glowbl et ses utilisateurs. Elles pourront être complétées par des conditions générales de service lorsque l'utilisateur souscrit à des offres commerciales payantes ou des Services payants supplémentaires.

Glowbl se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes conditions à tout moment, compte tenu notamment de l'évolution technique de nos Services. Celles-ci prendront effet lors de leur affichage sur [www.glowbl.com](http://www.glowbl.com) ou par toute autre forme de notification. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation annulent et remplacent toutes les versions publiées antérieurement.

Si vous ne voulez pas accepter les modifications de ce contrat, vous pouvez résilier votre compte à tout moment conformément à l'article « 8. Résiliation »

## **10. Renonciation et divisibilité**

Le fait que Glowbl ne cherche pas à se prévaloir de l'un des droits ou dispositions prévus dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne doit pas s'interpréter comme une renonciation à ces droits ou à ces dispositions. Si l'une des dispositions de ce présent Contrat venait éventuellement à être déclaré invalide, nulle ou inapplicable par un tribunal ou un arbitre, cette disposition pourra être modifiée afin de la rendre applicable et efficace au plus près de ce qu'avaient voulu les parties. Si un tribunal juge l'une ou plusieurs des dispositions du présent Contrat invalide(s) ou inapplicable(s), la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions du Contrat ne pourront en être affectées et ces dernières resteront pleinement en vigueur.

## 11. Règlement des différends

### 11.1. Droit applicable et attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que toute réclamation, action en justice ou différend en découlant ou s'y rattachant sont régis par les lois de l'Etat français, quel que soit votre pays d'origine ou le pays depuis lequel vous accédez à nos Services.

### 11.2. Résolution des litiges

**Utilisateur agissant en tant que consommateur** : Conformément aux dispositions légales en vigueur concernant le règlement amiable des litiges, le consommateur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

**Utilisateur n'agissant pas en tant que consommateur** : Tout différend portant sur l'interprétation ou l'exécution du Contrat sera, faute d'être résolu à l'amiable entre GLOWBL et l'Utilisateur Professionnel sera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Lyon, sans que la société GLOWBL puisse être citée devant un autre tribunal, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister dans les documents commerciaux de l'acheteur professionnel puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause

### 11.3. Indemnisation

En cas de non-respect des dispositions prévues dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (y compris la mise en ligne de tout contenu en violation des droits d'un tiers ou des dispositions légales en vigueur) vous nous indemnisez et vous nous garantissez contre tout préjudice, perte ou frais liés aux demandes, frais ou enquêtes de tiers relatifs à ces entraves.

Vous acceptez de nous indemniser et de nous garantir contre tout préjudice, perte ou frais (y compris, mais sans limitation, des honoraires raisonnables d'avocat) résultant de :

- la violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- la réclamation d'un tiers pour violation du droit d'auteur ou de tout autre droit de propriété intellectuelle ;

- tout contenu fournis à Glowbl ;
- toute activité dans laquelle vous vous engagez par le biais de votre compte Glowbl.

## 12. Signaler un abus

### Signaler un contenu odieux

Conformément à la législation, Glowbl met à la disposition des internautes un dispositif facilement accessible et visible, permettant de signaler un contenu portant sur :

- l'apologie des crimes contre l'humanité
- l'incitation à la haine raciale
- la pornographie enfantine
- l'incitation à la violence
- l'atteinte à la dignité humaine

Un formulaire de signalement est disponible à tout moment sur notre plate-forme en cliquant sur un lien qui permet de « Signaler un contenu ».

Vous pouvez également nous adresser votre demande par courrier postal (Glowbl - 81, rue d'Inkermann 69006 LYON) en précisant la date à laquelle vous avez constaté le contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

## 13. Signaler une infraction aux droits de propriété intellectuelle

En application de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, Glowbl est tenu de retirer tout contenu manifestement illicite, dès lors que nous en avons eu effectivement connaissance.

Tout signalement dénonçant la violation d'un tel droit sera traitée par nos Services dès lors qu'elle apparait conforme à la législation applicable. Pour cela il vous suffit de suivre la procédure indiquée en suivant le lien présent de manière systématique sous chaque contenu partagé : « Signaler ce contenu ».

Conformément aux termes de l'article 6 de la loi du 21 juin 2004, ladite notification devra mentionner l'ensemble des informations suivantes :

- la date de la notification ;
- l'identité du notifiant ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;

- nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise (ex : lien URL de la vidéo) ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Attention, toute notification incomplète ne pourra être considérée comme valide.

A toutes fins utiles, il est rappelé que le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est puni d'un an d'emprisonnement et de 15.000 euros d'amende. Pour signaler un contenu, nous contacter à [contact@glowbl.com](mailto:contact@glowbl.com).

## 14. Contre-notification

Si vous estimez que le contenu que vous avez mis en ligne est retiré de manière abusive, vous pouvez nous envoyer une contre-notification en remplissant le formulaire suivant. Dès réception de cette contre-notification par nos Services, nous opérons à son transfère auprès de la partie à l'origine de la demande du retrait du contenu litigieux, accompagnée de vos informations personnelles. La remise en ligne du contenu supprimé reste à notre entière discrétion. Toute personne indiquant délibérément et de façon erronée qu'un contenu a été supprimé par erreur pourra voir sa responsabilité engagée. Pour envoyer une contre-notification, nous contacter à [contact@glowbl.com](mailto:contact@glowbl.com).