

Politique de Confidentialité GLOWBL

La version d'origine de ce document est en français (France). En cas de conflit entre la traduction de ce document et la version d'origine, cette version d'origine prévaut sur tout autre.

1. A propos de cette Politique de Confidentialité
2. Définitions
3. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ?
 - 3.1. Lorsque votre Administrateur décide de la façon d'utiliser vos Informations
 - 3.2. Lorsque vous utilisez des Services Tiers
4. Comment puis-je vous contacter ?
5. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?
6. Pourquoi certaines Informations sont obligatoires à fournir ?
7. Pourquoi utilisez-vous mes Informations ?
8. Pendant combien de temps conservez-vous mes Informations ?
9. Effectuez-vous du profilage sur mes Informations ?
10. A qui sont communiquées mes Informations ?
11. Comment sécurisons-nous vos informations ?
12. Ou sont stockées mes informations ?
13. Utilisez-vous des cookies ?
14. Comment puis-je m'opposer à l'utilisation des cookies ?
15. Quels sont mes droits ?
16. Comment exercer mes droits ?

*

1. A propos de cette Politique de Confidentialité

Cette Politique de Confidentialité s'applique aux Informations que Nous collectons sur vous lorsque vous utilisez nos Services, notre Application ou lorsque vous visitez notre Site et que nous agissons en qualité de responsable de traitement au sens de la loi.

Dans le plus grand souci de protection de vos données personnelles, GLOWBL s'efforce de mettre en place une Politique de Confidentialité compréhensible, transparente et en accord avec le Règlement européen 2016/679 dit règlement général sur la protection des données (**RGPD**) et la législation nationale (Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée le 22 juin 2018).

Cette Politique de Confidentialité entre en application à compter du 01/08/2018.

Nous pouvons changer cette Politique de Confidentialité à tout moment si Nous modifions la façon de traiter vos Informations. Nous vous informerons alors dans un délai raisonnable avant l'entrée en vigueur d'une nouvelle version de la Politique de Confidentialité, soit par l'envoi d'un email, soit par l'envoi d'une notification via l'Application soit par l'affichage d'un message sur notre Site.

2. Définitions

Lorsque Nous utilisons des termes en majuscule dans cette Politique, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

« **Application** » désigne notre application mobile GLOWBL disponible en téléchargement sur les stores Apple et Google Play.

« **Politique** » désigne la présente Politique de Confidentialité.

« **Informations** » désigne les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces Informations vous identifient de manière directe ou de manière indirecte.

« **Nous** », « **Nos** », « **Notre** » et « **GLOWBL** » désignent notre société GLOWBL, société par actions simplifiée au capital de 32 252 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro SIRET 535 328 694 et dont le siège social est situé 81 rue d'Inkerman à Lyon (69006).

« **Services** » désigne les services en ligne de visioconférence fournis par GLOWBL via son Application ou son Site.

« **Services Tiers** » désigne des services, logiciels, applications ou API fournis par des sociétés tierces à GLOWBL et qui sont utilisables ou compatibles avec les Services de GLOWBL.

« **Site** » désigne le site internet accessible via le nom de domaine glowbl.com.

« **Administrateur** » désigne la personne physique qui organise un LiveStage et vous invite à le rejoindre ou la personne morale indépendante et distincte de GLOWBL, à laquelle vous appartenez ou êtes rattaché (par exemple votre employeur, votre université, votre centre de formation ou tout autre organisme) et qui a conclu un accord contractuel avec GLOWBL pour vous autoriser à utiliser Nos Services.

« **Espace Virtuel** » ou « **LiveStage** » désigne une instance de visioconférence créée par le biais des Services et qu'un Administrateur administre et gère lui-même selon ses propres besoins.

« **Données du LiveStage** » désigne les données échangées sur un Espace Virtuel, ces données pouvant être des contenus vidéos, images, sons, des messages, des fichiers et/ou des données à caractère personnel vous concernant.

3. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ?

Cette Politique ne s'applique que lorsque nous décidons de la façon d'utiliser vos Informations (lorsque nous agissons comme responsable de traitement au sens de la loi).

Pour votre parfaite compréhension, la Politique ne s'applique pas dans les situations suivantes :

3.1. Lorsqu'un Administrateur décide de la façon d'utiliser vos Informations

- **La Politique ne s'applique pas lorsqu'un Administrateur décide de la façon d'utiliser vos Informations (lorsqu'un Administrateur agit comme responsable de traitement au sens de la loi) et que nous ne faisons qu'obéir à ses instructions (lorsque Nous sommes sous-traitant au sens de la loi).**

Exemple : La Politique ne s'applique pas lorsque un Administrateur décide de vous créer un compte utilisateur, paramètre les Services que vous utilisez, modifie vos droits d'utilisation des Services, suspend votre compte utilisateur.

- **La Politique ne s'applique pas aux Informations/Données du LiveStage que vous échangez ou créez dans l'Espace Virtuel administré et sous le contrôle d'un Administrateur.**

Exemple : La Politique ne s'applique pas aux fichiers, contenus, messages et Informations que vous, Administrateur ou les autres utilisateurs utilisez, stockez, échangez, sur l'Espace Virtuel, partagez, téléchargez en dehors de l'Espace Virtuel.

Pour toute information sur la façon dont sont utilisées vos données personnelles ou pour exercer vos droits sur les traitements effectués par un Administrateur, nous vous invitons à prendre contact directement avec cet Administrateur.

3.2. Lorsque vous utilisez des Services Tiers

La Politique ne s'applique pas lorsque vous utilisez des Services Tiers même s'ils sont utilisés ou compatibles avec les Services de GLOWBL.

L'utilisation de Services Tiers demeure soumise aux conditions générales d'utilisation et aux politiques de confidentialité respectives des sociétés tierces qui les éditent.

Exemple : Lorsque vous récupérez votre liste de contacts via Gmail, Yahoo ou Outlook.

Pour toute information sur la façon dont sont utilisées vos données personnelles ou pour exercer vos droits sur les traitements effectués par ces sociétés tierces, nous vous invitons à prendre contact directement avec les sociétés tierces concernées.

4. Comment puis-je vous contacter ?

GLOWBL a nommé un Délégué à la Protection des Données. C'est l'interlocuteur le plus adapté pour obtenir davantage d'Informations sur la façon dont nous traitons vos Informations ou pour exercer vos droits.

Vous pouvez le contacter de plusieurs façons :

Par courrier : GLOWBL – A l'attention du Délégué à la Protection des Données – 81 rue d'Inkerman – 69006 LYON

Par téléphone : 04 82 53 97 17

Par email : contact-dpo@glowbl.com

Veillez noter que Nous ne pourrons répondre qu'aux questions ou demandes d'exercice des droits qui concernent cette Politique. Pour plus d'informations, consulter la rubrique « 3. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ? ».

5. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?

Nous sommes amenés à utiliser différents types d'Informations, que vous pouvez renseigner vous-même, de façon facultative ou obligatoire, ou que Nous pouvons collecter automatiquement.

Informations vous concernant (Client ou Prospect)	Nom, prénom, email, téléphone, nom de l'entreprise, type d'entreprise, fonction dans l'entreprise, pays, besoins exprimés, offres vous intéressant (abonnement, sur-mesure), commentaires et questions posées.
Informations liées à votre Compte :	Email, pseudonyme, mot de passe, nom, prénom, avatar, vos contacts, vos droits d'utilisation et privilèges, etc.
Informations liées à votre abonnement :	Abonnement souscrit, informations de paiement, Administrateur auquel votre compte est rattaché, etc.
Diffusion du LiveStage Métadonnées :	Voix et vidéos, messages instantanés. les données que vous générez en utilisant nos Services, tels que les noms des LiveStages que vous créez, les utilisateurs que vous invitez, les paramètres de confidentialité, les dates et heures des actions réalisées, le nombre de LiveStages créés, le nombre de créateurs de LiveStages, etc.
Données de connexion :	logs de connexion, adresse IP, type de navigateur web utilisé, date et heure, pages de provenance, etc.
Informations de configuration de votre appareil :	Votre système d'exploitation, marque/modèle de votre appareil, résolution d'affichage, etc.
Informations recueillis auprès de Services Tiers	Toute information que vous décidez de partager avec Nous via des Services Tiers (tels que la liste de vos contacts, etc.)
Informations recueillis via les cookies	Pour plus d'informations, consultez notre rubrique « 13. Utilisez-vous des cookies ? »

6. Pourquoi certaines Informations sont obligatoires à fournir ?

Nous avons parfois besoin de vos Informations. Par exemple, Nous avons besoin de votre adresse email et d'un mot de passe.

Ne pas nous fournir une information obligatoire peut avoir des conséquences : Nous ne pourrions pas créer votre compte, Nous ne pourrions pas vous fournir le Service concerné, etc.

Lorsqu'une information est obligatoire, Nous vous expliquons pourquoi Nous en avons besoin à proximité du champ de collecte.

7. Pourquoi utilisez-vous mes Informations ?

Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons qui nous le permettent et Nous vous l'expliquons ci-dessous :

- Nous pouvons en avoir besoin afin de vous fournir nos Services (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter une obligation légale (**Conformité à la loi**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous le faisons car vous nous avez donné votre consentement (**Consentement**).

Fourniture de Nos Services	Exécution d'un contrat
Gestion de la relation client, de votre abonnement et de la facturation	Exécution d'un contrat
Mener des enquêtes de satisfactions	Intérêt légitime
Elaborer des statistiques d'utilisation de nos Services	Intérêt légitime
Répondre à vos questions	Intérêt légitime
Traiter vos réclamations, demandes d'exercice de droits	Exécution d'un contrat / Conformité à la loi
Envoyer des notifications email d'activités	Intérêt légitime
Envoyer notre newsletter	Intérêt légitime
Envoyer des emails d'information relatifs au fonctionnement de Glowbl, des aides à l'usage de nos Services	Intérêt légitime
Vous envoyez nos offres commerciales en lien avec les Services que vous utilisez déjà	Intérêt légitime
Vous envoyez de la prospection commerciale de nos partenaires commerciaux	Consentement
Maintenir à jour et renforcer la sécurité de nos Services	Intérêt légitime
Conserver les journaux de connexion	Conformité à la loi

8. Pendant combien de temps conservez-vous mes Informations ?

Nous conservons vos Informations pour des durées variables en fonction des finalités pour lesquelles nous les collectons.

Les Informations collectées par les cookies sont conservées pour une durée de 13 mois maximum. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « 13. Utilisez-vous des cookies ? ».

Les Informations relatives au trafic sur nos Services sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois à compter de leur collecte conformément à la loi.

Les Informations rattachées à votre compte GLOWBL sont conservées aussi longtemps que vous utilisez nos Services et pendant un délai de 3 ans maximum à compter de votre dernière utilisation des Services ou du dernier contact que Nous ayons eu avec vous (par exemple un clic sur un lien hypertexte dans une newsletter).

Les Informations relatives à votre relation client avec Nous sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale (par exemple à compter du dernier paiement de nos Services, à compter de la résiliation du contrat).

Les Informations relatives à la prospection sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de Notre dernier contact avec vous (par exemple à compter de la communication d'une brochure commerciale que vous Nous demandez, d'un email relatif à une demande devis, etc.).

Au-delà, certaines Informations commerciales pourront être conservées plus longtemps sous forme d'archivage et en dehors de nos bases de données actives, notamment à des fins probatoires pendant la durée de prescription applicable (5 ans en matière civile et commerciale) ainsi qu'à des fins comptables (10 ans à compter de leur date).

Les durées de conservation des Données du LiveStage sont déterminées exclusivement par votre Administrateur. Pour obtenir davantage d'informations sur la façon dont votre Administrateur traite vos données personnelles dans l'Espace Virtuel qu'il administre, nous vous invitons à entrer en contact directement avec lui. Pour en savoir plus, consultez notre rubrique « 3. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ? »

9. Effectuez-vous du profilage sur mes Informations ?

Le profilage consiste par exemple à évaluer des aspects personnels, prédire un comportement, des préférences ou des centres d'intérêts. Nous n'effectuons pas d'opérations de profilage.

10. A qui sont communiquées mes Informations ?

Aux autres utilisateurs de GLOWBL :

Lorsque vous rendez publiques certaines de vos Informations de profil, lorsque vous intervenez sur un LiveStage, certaines de vos Informations comme votre nom, votre pseudo où les messages que vous publiez seront visibles par les autres utilisateurs des Services proposés par GLOWBL. Lorsque vous êtes intervenant sur un LiveStage, votre voix et votre image seront accessibles aux autres utilisateurs autorisés à rejoindre le LiveStage et vos messages publics seront visibles d'eux.

Vous pouvez contrôler et modifier vos Informations visibles dans votre profil public, c'est-à-dire visibles par les autres utilisateurs, grâce à vos paramètres de profil public.

A l'Administrateur :

Lorsqu'un Administrateur vous autorise à utiliser Nos Services, cet Administrateur peut avoir accès à certaines de vos Informations ainsi qu'aux Données du LiveStage de l'Espace Virtuel. L'Administrateur est responsable des traitements qu'il effectue sur l'Espace Virtuel et les Données du LiveStage. Pour plus d'informations, consultez notre rubrique « 3. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ? ».

A Nos Equipes :

Vos Informations peuvent être communiquées à Nos différentes équipes en fonction des finalités de Nos traitements. Par exemple, notre équipe Marketing peut avoir accès à vos Informations pour vous envoyer des emails, notre équipe Support peut avoir accès à vos Informations pour vous aider à utiliser GLOWBL, notre équipe Technique peut avoir accès à vos Informations pour réparer un bug sur nos Services, etc.

A nos prestataires techniques :

A qui ?	Pourquoi ?
Amazon Web Services	Pour l'hébergement de nos Services et de vos Informations
HubSpot	Pour la gestion de la relation client et la gestion commerciale. Pour le suivi du support au client. Pour les activités marketing comme nos campagnes d'emailing.
Google Analytics	Pour la mesure de l'audience de nos Services

Aux autorités administratives ou judiciaires :

Dans le cadre des lois en vigueur, lorsque GLOWBL reçoit une réquisition d'une autorité réglementaire ou de la justice l'ordonnant de communiquer certaines Informations.

11. Comment sécurisons-nous vos informations ?

GLOWBL met en œuvre toutes les mesures de sécurité les plus optimales pour assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos Informations. GLOWBL veille notamment à ne recourir qu'à des prestataires offrant des niveaux de sécurité reconnus.

Vous demeurez néanmoins responsable de la confidentialité de votre mot de passe et de son utilisation.

12. Ou sont stockées mes informations ?

Nous hébergeons vos Informations sur des serveurs situés en Europe. Mais nous pouvons faire transiter nos flux vidéo via des serveurs situés à proximité de votre zone géographique pour améliorer la qualité et la rapidité de nos Services.

Nous pouvons transférer vos Informations à des destinataires situés en dehors de l'Union européenne ou traitant vos Informations en dehors de l'Union européenne uniquement lorsque ces destinataires ont pris des garanties adéquates de protection des données personnelles.

Ces garanties adéquates peuvent par exemple être :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- des clauses standards de protection des données adoptées par la Commission européenne ;
- des codes de conduite approuvés conformément au RGPD ;
- des mécanismes de certification approuvés conformément au RGPD ;
- des clauses contractuelles validées par la CNIL.

Destinataire concerné par le transfert hors UE	Garantie adéquate prise (Type de garantie + moyen de la consulter)	Pays tiers concerné par le transfert hors UE
Amazon Web Services (Uniquement pour la qualité et la rapidité du flux vidéo lorsque vous êtes situés en dehors de l'UE)	Décision d'adéquation Privacy Shield et certification d'Amazon https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active	Etats-Unis
	Clauses contractuelles Types de la Commission Européenne https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf	Pour les transferts vers d'autres pays tiers hors Etats-Unis
Google LLC	Décision d'adéquation Privacy Shield et certification de Google https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI	Etats-Unis
HubSpot Inc	Décision d'adéquation Privacy Shield et certification d'HubSpot https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&status=Active	Etats-Unis
	Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne https://legal.hubspot.com/dpa#exhibit-1	Pour les transferts vers d'autres pays tiers hors Etats-Unis

13. Utilisez-vous des cookies ?

Oui, nous utilisons des cookies ainsi que des traceurs sur Notre Site et sur Notre Application, pour différentes raisons.

Un "cookie" est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur internet au fichier cookie du navigateur situé sur le disque dur de votre ordinateur.

Nous avons recours à différentes catégories de cookies :

Cookies techniques

Nous avons besoin de déposer ces cookies pour que notre Application fonctionne correctement.

Par exemple, les cookies techniques vont nous permettre de savoir que vous êtes connecté, de vous proposer la langue de votre choix, d'afficher le site internet en fonction de vos préférences de présentation, de mieux gérer la charge de nos serveurs, etc.

Cookies de mesure d'audience

Nous déposons ces cookies pour mieux comprendre la façon dont vous utilisez nos Services, les fonctionnalités que vous utilisez le plus, etc.

Cookies publicitaires / marketing

Nous déposons des cookies publicitaires/marketing pour afficher des publicités susceptibles de vous intéresser ou pour personnaliser l'affichage de certains contenus ou de certaines pages. Ces cookies publicitaires collectent vos Informations lorsque vous utilisez Notre Application et/ou lorsque vous naviguez sur Notre Site sur lesquels ces cookies sont également présents. Ces cookies (tiers) sont édités par les régies publicitaires / sociétés de marketing.

Vous trouverez ci-dessous la liste des cookies que nous utilisons :

Catégorie	Editeur du cookie	Nom du cookie / traceur	Finalité	Durée de vie du cookie	En savoir plus
Cookies techniques		PHPSESS ID	Cookie technique strictement nécessaire pour le fonctionnement du site internet et propre à PHP	1 semaine	
Cookies de mesure d'audience	Google Analytics	_gid	Ces cookies sont fournis par Google Analytics et Nous les utilisons pour réaliser des statistiques et des mesures de l'audience de Nos Services (pages visités, provenance des internautes, temps de consultation des pages, etc.).	24 heures	https://support.google.com/analytics/answer/6004245
		_gat		1 minute	
		_ga		13 mois	
Cookies publicitaires / marketing	HubSpot	hubspotutk	Ce cookie sert à suivre l'identité d'un visiteur. Il est transmis à HubSpot lors de la soumission d'un formulaire et il est utilisé pour dédupliquer des contacts.	10 ans	https://knowledge.hubspot.com/fr/articles/kcs/article/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser
		__hssrc	Ce cookie est également enregistré dès que HubSpot modifie le cookie de la session. Il est simplement paramétré sur 1 et permet de savoir si l'utilisateur a fermé puis rouvert son navigateur. Si ce cookie n'existe pas au moment de la gestion des cookies, nous supposons qu'il s'agit d'une nouvelle session.	Le temps de la session	
		__hstc	Le cookie principal pour le suivi des visiteurs. Il contient le domaine, l'utk (voir ci-dessous), le timestamp initial (première visite), le dernier timestamp (dernière visite), le timestamp actuel (visite en cours) et le numéro de session (augmentera à chaque session ultérieure).	2 ans	
		__hssc	Ce cookie sert à suivre les sessions. Il permet de déterminer si le numéro de la session et les timestamps doivent être mis à jour dans le cookie __hstc. Il contient le domaine, le nombre de vues (augmente à chaque session) et le timestamp du début de la session.	30 minutes	

Cookies publicitaires / marketing	Google Adwords	Nom du cookie	Cookie de mesure de conversion servant à mesurer votre interaction avec les publicités sur et empêcher qu'une même publicité ne vous soit présentée de trop nombreuses fois.	30 jours	https://policies.google.com/technologies/types?hl=fr
-----------------------------------	----------------	---------------	--	----------	---

14. Comment puis-je m'opposer à l'utilisation des cookies ?

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des cookies de plusieurs façons.

En indiquant vos préférences en nous écrivant à contact@glowbl.com.

En exprimant votre opposition sur les outils de traçage proposés par les éditeurs des cookies concernés : Lorsqu'ils existent, nous les listons dans le tableau des cookies ci-dessus.

Vous pouvez aussi indiquer votre opposition aux cookies traceurs d'un grand nombre d'éditeurs sur le site Your Online Choices : <http://youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

15. Quels sont mes droits ?

Vous pouvez mettre à jour, à tout moment, vos Informations de compte en modifiant vos paramètres de profil utilisateur.

Vous avez plusieurs droits sur vos Informations que nous possédons :

Droit d'accès :	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les Informations que nous détenons sur vous. Vous pouvez nous demander de corriger vos Informations.
Droit de rectification :	La plupart du temps, vous pouvez corriger vous-même vos Informations en vous connectant à l'Application ou au Site ou en nous écrivant à contact@glowbl.com . Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos Informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime.
Droit d'opposition	Vous pouvez également nous demander d'arrêter de recevoir des messages de prospection / marketing direct. Vous pouvez le faire facilement en cliquant sur le lien figurant en base de page des emails que nous envoyons ou en nous contacter à contact@glowbl.com .
Droit de retrait du consentement :	Lorsque vous nous avez donné votre consentement pour utiliser vos Informations pour un usage précis, vous pouvez à tout moment décider de retirer votre consentement et nous arrêterons alors d'utiliser vos Informations pour l'usage en question. Vous pouvez le faire facilement en nous contactant à contact@glowbl.com .
Droit à l'effacement :	Vous pouvez nous demander de supprimer vos Informations ou que nous arrêtons de les utiliser en nous contactant à contact@glowbl.com .

Droit à la limitation :	Vous pouvez nous demander de verrouiller l'utilisation de vos Informations c'est-à-dire de les conserver provisoirement mais de cesser de les utiliser en nous contactant à contact@glowbl.com .
Droit à la portabilité :	Vous pouvez exporter vos Informations dans un format réutilisable ou lorsque cela est possible nous demander de les transmettre à une autre société qui pourra les réutiliser en nous contactant à contact@glowbl.com .
Droit d'introduire une réclamation :	Vous pouvez vous introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

16. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à l'article « Comment puis-je vous contacter ? ».

Nous ferons tout notre possible pour vous répondre dans un délai d'un mois.

Il arrive parfois que nous ne pourrions pas accepter une demande car le droit ne s'applique pas : nous vous l'expliquerons.

Nous pourrions aussi être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain qu'il s'agit bien de vous.

Veillez noter que Nous ne pourrions répondre qu'aux demandes d'exercice des droits qui concernent cette Politique. Pour plus d'informations, consulter la rubrique « 3. Quand est-ce que cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas ? ».